



קורס BCLE 2000 - תכנון המשכיות עסקית

• תיאור הקורס

קורס BCLE2000 הנו בן 5 ימים שבסיומם מבחן הסמכה כמומחה המשכיות עסקית CBCP.

בקורס נלמדת מתודולוגיית DRII למומחי המשכיות עסקית. המתודולוגיה מוגדרת כמיומנויות ידע ופרוצדורות הנדרשים בכדי להוביל מאמצי תכנון להמשכיות עסקית בארגון.

המדריך יעביר סקירה של מודל תכנון ההמשכיות העסקית של DRI International, את המיומנויות והפרוצדורות הנדרשות על מנת לבצע כל אחד מהשלבים שבמודל.

עם סיום ההדרכה יוכלו המשתתפים:

- להכיר את כלל שלבי התכנון והדרישות הקיימות בכדי ליישם באפקטיביות כל אחד מהם
- להכיר את כלל המינוחים הקשורים לתחום
- ללמוד מגמות חדשות בתחום
- להיות מסוגלים לחבר את כל כללי תכנון ההמשכיות העסקית, את המרכיבים העסקיים ושיטת העבודה המומלצת למול ההנהלה הבכירה, לשם פתוח בדיקה ותחזוקת תכנית המשכיות עסקית. כל אלו הנם מרכיבים חיוניים בבחינת ההסמכה.
- לעבור מבחן הסמכה כמומחי המשכיות עסקית.

הקורס יערך כמסגרת לימודית ומאמנת בימי הלימוד שנקבעו בין השעות 08:30-17:00, כאשר ביום החמישי לקורס יערך מבחן ההסמכה (הסמכת ABCP לבעלי פחות משנתיים ניסיון בתחום והסמכת CBCP לבעלי שנתיים ומעלה של ניסיון בתחום). במהלך הקורס יינתנו כיבוד קל וארוחת צהריים.

• קהל היעד

הקורס מיועד למקצוענים בעלי שנתיים ניסיון בתחום ההמשכיות העסקית וההתאוששות מאסון (רצוי אך לא הכרחי). הקורס מציג סקירה על תהליך תכנון ההמשכיות העסקית, על בסיס נוהגים מקצועיים בתחום. ניתן גם לעבור את הקורס במידה ואין ניסיון בתחום, אולם צפוי כי התועלת לבעלי ניסיון תהיה רבה יותר.



• צוות המדריכים

ההדרכות יועברו על ידי מדריך/מדריכים אשר הוסמכו על ידי DRI International להעביר את ההדרכות. המדריכים הנם בעלי ניסיון של שנים רבות בתחום ההמשכיות העסקית וההתאוששות מאסון והנם בעלי הכרות מעמיקה הן עם הנושאים המקצועיים הקשורים להמשכיות עסקית והתאוששות מאסון, ניהול סיכונים תפעוליים, ביקורת, התמודדות עם מצבי משבר, הרגולציה הישראלית והן לגבי המגמות והקיים בעולם בנושא.

למדריכים ניסיון פרקטי מעשי בתחום וזאת מעבר להכשרתם בהדרכת הנושא.

• חומרי הקורס שיסופקו

- קלסר מדריך למשתתף - המכיל את החומר הנלמד
- חוברת עבודה ללימוד אירוע (תרגיל בית ספר)
- מילון מונחים להמשכיות עסקית והתאוששות מאסון
- מבדק תרגול מכין לבחינת הסמכה
- מחברת קורס

• מתאר הקורס

שיעור 1: יזום התכנית וניהולה

- ביסוס הצורך בתוכנית המשכיות עסקית.
- השגת תמיכת ומימון לתוכנית ההמשכיות העסקית.
- בניית מסגרת ארגונית לתמיכה בתוכנית ההמשכיות העסקית.
- לימוד והכרת מושגי מפתח, כגון ניהול תכניות, מודעות לסיכון, זיהוי פונקציות / תהליכים קריטיים, אסטרטגיות התאוששות, אימון והגברת המודעות מודעות תרגול/ניסוי.
- תרגיל כיתה: לימוד על בסיס התנסות, הכנת מצגת להנהלה על חשיבות ההמשכיות עסקית, דרישות משפטיות ורגולטוריות רלוונטיות, דרישות משאבי פרויקט וסקירת תכנית פרויקט המכילה תוצרים מוגדרים היטב.

שיעור 2: הערכת סיכונים

- זיהוי הסיכונים שעלולים להשפיע לרעה על משאבי הארגון או תדמיתו.
- הערכת סיכונים, לשם קביעת ההשפעות הפוטנציאליות על הארגון, מאפשרת לארגון לקבוע מהו השימוש היעיל ביותר במשאבים על מנת להפחית את ההשפעה הפוטנציאליות של התממשות איומים אלו.
- תרגיל כיתה: פיתוח מצגת להנהלה אודות שלושה איומים משמעותיים, קביעה אילו בקורות קיימות כיום עבור איומים אלה, וההמלצות לשיפור הבקורות הקיימות או יישום בקורות נוספות מומלצות עבור כל איום; פתוח קווים מנחים לדוח הערכת סיכונים.

שיעור 3: ניתוח השפעות עסקיות

- זיהוי ותעדוף פונקציות ותהליכים ארגוניים שידרשו לפעילות בשעת חירום.
- קביעת יעדי התאוששות.
- הערכת המשאבים הנדרשים לתמיכה בתהליך ניתוח ההשפעה העסקית.
- בצוע סקר פערים לבחינת יכולת הארגון לעמוד ביעדי ההתאוששות.
- תרגיל כיתה: פיתוח רשימת סדרי עדיפות להחזרה לפעילות של פונקציות ותהליכים עסקיים בשעת חירום, הגדרת הקריטיות, והגדרת ה- RTO שלהם.



שיעור 4: אסטרטגיות המשכיות עסקית

- בחירת אסטרטגיות, תוך שימוש בשיקולי עלות תועלת, לשם הפחתת הסתברות התממשות הסיכונים (שזוהו במהלך שלב הערכת הסיכונים) ו/או לשם הפחתת השפעת התממשותם, לשם מתן מענה לעמידה ביעדי ההתאוששות שהוגדרו במהלך ניתוח ההשפעות העסקיות.
- תרגיל סדנה: בהסתמך על תרגילים קודמים, זיהוי אסטרטגיות המשכיות/התאוששות, מתן תיאור קצר לגביהם, פירוט יתרונותיהם וחסרונותיהם, ואומדן עלות של כל אסטרטגיה. דיון לבי אופן הצגת האסטרטגיות להנהלה.

שיעור 5: תגובה לאירוע

- פיתוח וסיוע ביישום מערכת לניהול אירועים המגדירה תפקידים ארגוניים, סמכויות והאצלת סמכות.
- הגדרת דרישות לפיתוח ויישום תוכנית התגובה לאירועים של הארגון. וידוא שהתגובה לאירועים מתואמת עם גופים חיצוניים באופן מתוזמן ואפקטיבי ובזמן המתאים.
- תרגיל כיתה: זיהוי הפעולות הנדרשות בכדי להגיב לאירועים, פירוט האימונים הנדרשים, קביעת סוגי התוכנית הנדרשות ורישום המלצות לתגובה לאירוע.

שיעור 6: פיתוח התכנית ויישומה

- תיעוד התכנית אשר בהן יעשה שימוש במהלך אירוע ואשר יאפשר לארגון להמשיך ולתפקד.
- תרגיל כיתה: זיהוי סוגי תוכניות המשכיות בעבור ארגונכם, פיתוח תיחום לתוכנית, יעדים, הנחות, והציגו בקווים כלליים את התוכנית.

שיעור 7: תכניות אימון והגברת המודעות

- גיבוש ותחזוקת תכניות אימון והגברת המודעות אשר יאפשרו לסגל להגיד לאירועים באון יעיל ומתוזמן.
- תרגיל כיתה: פיתוח תכנית אימון לממונה קומה אשר יכולה הדרכה חיונית, תדירות, תהליך בחירה, והמלצות לתגובה לחירום.

שיעור 8: תרגול תכנית המשכיות עסקית, ביקורת ותחזוקה

- גיבוש תרגיל, הערכה ותחזוקת התכנית בכדי לתחזק מצב של מוכנות.
- תרגיל כיתה: פיתוח תרחיש תרגיל/ניסוי הרלבנטי לארגונכם, העריכו מהם המשאבים הנדרשים, מה יתורגל/ינוסה וכתובת הצעדים שלאורם יש להתנהל.



שעור 9: תקשורת בשעת משבר

- הספקת מסגרת לפתוח תכנית תקשורת בשעת משבר
- פתוח תכנית תקשורת לשעת משבר אשר תספק תקשורת מתוזמנת ואפקטיבית עם גורמים פנימיים וחיצוניים.
- תרגיל כתה: קביעה האם אירוע הנו משבר פוטנציאלי, אופי המשבר, הצדדים הקשורים, הדוברים המיועדים, ומסרים מרכזיים.

שעור 10: תאום עם גופים חיצוניים

- גיבוש מדיניות ופרוצדורות לתאום פעילויות תגובה לאירוע למול גופים ציבוריים

שעור 11: סקירת מבחן הסמכה

- סקירת המושגים החשובים שנידונו בכל אחד מהשיעורים הקודמים.
- הכנה לבחינת ההסמכה על בסיס סקירה של שאלות הכנה לבחינת הסמכה.

לרשותכם בכל שאלה:

נורית דוד

מתאמת הדרכות DRII בישראל

0506-916156

nurit@dri-israel.co.il

שלום דוד

מנהל פעילות DRII בישראל

0504-916155

shalom@dri-israel.co.il