



קורס GCLE 2000 - רציפות תפקודית לסקטור הציבורי

• תיאור הקורס

קורס GCLE2000 הנו בן 5 ימים שבסיומם מבחן הסמכה כמומחה המשכיות עסקית CPSCP.

בקורס נלמדת מתודולוגיית DRII למומחי רציפות תפקודית. המתודולוגיה מוגדרת כמיומנויות ידע ופרוצדורות הנדרשים בכדי להוביל מאמצי תכנון רציפות תפקודית בארגון.

המדריך יעביר סקירה של מודל תכנון הרציפות התפקודית של DRI International, את המיומנויות והפרוצדורות הנדרשות על מנת לבצע כל אחד מהשלבים שבמודל.

עם סיום ההדרכה יוכלו המשתתפים:

- להכיר את כלל שלבי התכנון והדרישות הקיימות בכדי ליישם באפקטיביות כל אחד מהם
- להכיר את כלל המינוחים הקשורים לתחום
- ללמוד מגמות חדשות בתחום
- להיות מסוגלים לחבר את כלל תכנון הרציפות התפקודית, את המרכיבים העסקיים ושיטת העבודה המומלצת למול ההנהלה הבכירה, לשם פתוח בדיקה ותחזוקת תכנית המשכיות עסקית. כל אלו הנם מרכיבים חיוניים בבחינת ההסמכה.
- לעבור מבחן הסמכה כמומחי המשכיות עסקית.

הקורס יערך כמסגרת לימודית ומאמנת בימי הלימוד שנקבעו בין השעות 08:30-17:00, כאשר ביום החמישי לקורס יערך מבחן ההסמכה (הסמכת APSCP לבעלי פחות משנתיים ניסיון בתחום והסמכת CPSCP לבעלי שנתיים ומעלה של ניסיון בתחום). במהלך הקורס יינתנו כיבוד קל וארוחת צהריים.

• קהל היעד

הקורס מיועד למקצוענים בעלי שנתיים ניסיון בתחום הרציפות התפקודית וההתאוששות מאסון (רצוי אך לא הכרחי). הקורס מציג סקירה על תהליך תכנון הרציפות התפקודית, על בסיס נוהגים מקצועיים בתחום. ניתן גם לעבור את הקורס במידה ואין ניסיון בתחום, אולם צפוי כי התועלת לבעלי ניסיון תהיה רבה יותר.



• צוות המדריכים

ההדרכות יועברו על ידי מדריך/מדריכים אשר הוסמכו על ידי DRI International להעביר את ההדרכות. המדריכים הנם בעלי ניסיון של שנים רבות בתחום ההמשכיות העסקית/הרציפות התפקודית וההתאוששות מאסון והנם בעלי הכרות מעמיקה הן עם הנושאים המקצועיים הקשורים להמשכיות עסקית/רציפות תפקודית והתאוששות מאסון, ניהול סיכונים תפעוליים, ביקורת, התמודדות עם מצבי משבר, הרגולציה הישראלית והן לגבי המגמות והקיים בעולם בנושא.

למדריכים ניסיון פרקטי מעשי בתחום וזאת מעבר להכשרתם בהדרכת הנושא.

• חומרי הקורס שיסופקו

- קלסר מדריך למשתתף - המכיל את החומר הנלמד
- מילון מונחים להמשכיות עסקית והתאוששות מאסון
- מבדק תרגול מכין לבחינת הסמכה
- מחברת קורס



• מתאר הקורס

שיעור 1: יזום התכנית

- נלמד מהן ההצדקות לקיום תכנית רציפות תפקודית, חוקים והוראות רגולטוריות ומשרדיות רלבנטיות
- נלמד מהם ארבעת הנדבכים של ניהול רציפות תפקודית, כיצד ליצר תכנית רציפות תפקודית, יעדי תכנון לרציפות תפקודית, מהם בעלי התפקידים הנדרשים בצוות תכנון הרציפות התפקודית, ואת תהליך יישום הרציפות התפקודית

שיעור 2: ניהול סיכונים

- בשיעור זה ילמדו מושגי הבסיס בניהול סיכונים והמתודולוגיות והמודלים המשמשים ברציפות תפקודית
- נלמד את תהליך זיהוי, בקרת והפחתת ההשפעה של אירועים, זיהוי סיכונים קריטיים שעלולים לפגוע ביכולת הארגון לספק שירותים, פעילויות ומוצרים בשעת אירוע, וכיצד להפחית את השפעת אירועים אלו

שיעור 3: זיהוי וניתוח שירותים, פעילויות ומוצרים חיוניים

- נלמד כיצד לזהות פעילויות, שירותים ומוצרים קריטיים, נלמד לבצע ניתוח תהליכים עסקיים (Business Process Analysis), ניתוח השפעה עסקית (Business Impact Analysis) ולהכין דוחות בהתאם לשם הצגתם להנהלה.
- נדון במתודולוגיות, מונחים והגדרות כגון: שירותים חיוניים, שירותים חיוניים ראשוניים/קיומיים, שירותים חיוניים ברמת המדינה, זמן יעד להתאוששות (RTO - Recovery Time Objectives), ורמת חשיפה מקובלת (להפסד).

שיעור 4: הערכות למקרי חירום וניהול בשעת חירום

- מטרת שיעור זה הנה לספק הבנה למבנה ניהול החירום ולתכנון הנדרש לניהול מצבי משבר עבור ארגונכם.
- נלמד לזהות, לסקור ולשפר פרוצדורות תגובה לחירום קיימות וכיצד להמליץ על ולפתח פרוצדורות תגובה חדשות.



שיעור 5: פתוח תכנית רציפות תפקודית

- נרכוש הבנה לגבי דרישות לתכנית רציפות תפקודית, מהם האלמנטים החיוניים בתכנית רציפות תפקודית, סוגי תכניות רציפות תפקודית, ונסקור דוגמה לתוכן עניינים לתכנית רציפות תפקודית
- נלמד כיצד לתכנן ולפתח תכניות רציפות תפקודית על מנת להבטיח כי רשות ייעודית והארגונים הכפופים לה יוכלו להמשיך ולספק שירותים חיוניים ושירותים חיוניים קיומיים/ראשוניים במהלך אירועי חירום

שיעור 6: ניסויים אימון ותרגילים

- נלמד את הבסיס ומהם צרכי תכנית הניסוי, ההדרכה והתרגילים, נלמד כיצד לזהות את מי נדרש להדריך/לתרגל, ובאילו נושאים יש להדריך ולתרגל.
- נלמד אודות אימון פרטני לצוותים, ניסויים טכניים פנימיים ותרגילים הנדרשים לשם תרגול פרוצדורות ותכניות הרציפות התפקודית, ריענון ידע לסגל החירום ותרגילים בין משרדיים ובין רשויות

שיעור 7: תחזוקת וביקורת תכנית הרציפות התפקודית

- נלמד כיצד לייצר תכנית תחזוקה על מנת לשמור על תכנית הרציפות התפקודית עדכנית ורלבנטית, וכיצד ליצר תהליך ביקורת שיאמת את עמידת המשרד/הרשות הייעודית בהוראות החוק, הרגולציה ובהתאמה לסטנדרטים מקובלים.
- נלמד כיצד לאמת קיום רמה הולמת של פעילויות תחזוקה ותרגול בכדי לאמת שתכניות הרציפות התפקודית הן נכונות, מדויקות ושלמות.



שעור 8: תקשורת בשעת משבר

- נלמד כיצד לבנות תכנית תקשורת בשעת משבר
- נלמד כיצד לפתח תהליכים ופרוצדורות ליצירת תכניות לתקשורת פרואקטיבית בשעת משבר
- נלמד מהי תקשורת שמתאימה לשעת משבר
- נלמד כיצד ליישם תכנית תקשורת לשעת משבר בזמן אירוע אסון

שיעור 9: התאום בין גופים ציבוריים לסקטור הפרטי

- נלמד כיצד ליצר מדיניות ופרוצדורות ישימות לתאום פעילות הרציפות התפקודית והשיקום בין גורמי המדינה השונים (ממשל מרכזי, גופים רגולטוריים, משרדי ממשלה, רשויות מקומיות ורשויות ייעודיות) לבין הסקטור הפרטי תוך עמידה בחוק, ברגולציה ובהוראות המשרדיות

שיעור 10: מדידת הרציפות התפקודית

- הכרת הבסיס במדידת רציפות תפקודית, מדדים לרציפות תפקודית, ויישום המדידה
- נלמד כיצד לפתח ולעשות שימוש במדדים למדידת והצגת ביצועים ויעילות של תכנית רציפות תפקודית

שיעור 11: סקירת מבחן ההסמכה

- הכנה לבחינת ההסמכה כמומחה רציפות תפקודית לסקטור הציבורי, סקירת כלל החומר הנלמד

לרשותכם בכל שאלה:

נורית דוד
מתאמת הדרכות DRII בישראל
0506-916156
nurit@dri-israel.co.il

שלום דוד
מנהל פעילות DRII בישראל
0504-916155
shalom@dri-israel.co.il